

PREKIŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Pirkėjas– Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.

1.2. Pardavėjas - ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subtiekėjus, darbuotojus ir kitus teisėtais pagrindais Prekių tiekimui pasitelktus asmenis.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Pardavėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Techninė specifikacija arba TS – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.

1.5. Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas - perdavimo–priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame nurodomos Pardavėjo Pirkėjui faktiškai perduotos Prekės ir (ar) atlikti darbai ar suteiktos paslaugos, susiję su Prekių parengimu tinkamai naudoti. Aktas pasirašomas tais atvejais, kai Pardavėjo pateiktos Prekės turi būti sumontuotos ar kitoku būdu paruoštos tinkamam jų naudojimui.

1.6. Važtaraštis - teisės aktų reikalavimus atitinkantis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame nurodomos Pardavėjo Pirkėjui faktiškai perduotos Prekės ir kurį Pardavėjas Sutartyje nustatyta tvarka perduoda Pirkėjui kartu su Prekėmis. Važtaraštis pasirašomas tuo atveju, jeigu Pardavėjo pateiktos Prekės nereikalauja sumontavimo ar kitokių papildomų veiksmų atlikimo, siekiant tinkamai naudoti įsigytas Prekes. Važtaraščio funkciją gali atlikti Prekes pristatiusio kurjerio elektroninėje laikmenoje Pirkėjo atstovo pasirašomas dokumentas.

1.7. Užsakymas - Pirkėjo Pardavėjui pagal Sutartį teikiamas dokumentas (jei sudaromas) ar el. laiškas ar kita Sutarties SD nustatyta forma Pardavėjui teikiamas Prekių užsakymas, kuriame nustatytas Prekių poreikis ir pagal kurį Pardavėjas turi perduoti ir parduoti Prekes Pirkėjui.

2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS

2.1. Privilegiuotų vartotojų valdymo sistema ir jos palaikymas (toliau – Prekės).

2.2. Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.

2.3. Perkamų Prekių Kiekiai/Apimtys:

2.3.1. Perkamas Paslaugų kiekis yra konkretus: Privilegiuotų vartotojų valdymo sistema – 1 vnt.

2.3.2. Perkamas Paslaugų kiekis yra maksimalus: Privilegiuotų vartotojų valdymo sistemos vystymas – 75 val.

2.4. Pardavėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Prekių įkainį ir (ar) kainą. Siūlomame įkainyje ir (ar) kainoje turi būti įskaičiuotos visos Pardavėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui.

2.5. Pardavėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Pardavėjo išlaidos ir Pardavėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Pardavėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Prekių kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytus kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.

2.6. Šio pirkimo objektui yra taikomos Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija) (toliau – Tvarkos aprašas), nuostatos. Aplinkos apsaugos kriterijai nustatyti: Tvarkos aprašo 4.4.3. punktas „perkama prekė: programinė įranga, programinės įrangos nuoma, licencijos, elektroniniai leidiniai ar elektroninės knygos“.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Pirkimo objekto aprašymas

3.1.1. Prekės turi būti naujos, kokybiškos ir turi visiškai atitikti Techninės specifikacijos priede Nr. 1 „Prekių atitikties lentelė“ nurodytus reikalavimus

3.1.2. Techninėje specifikacijoje nurodyti konkretūs modeliai, tipai, sistemos, sertifikatai ir kt. gali būti pakeisti lygiavertčiais. Jei Pardavėjas siūlo lygiavertes medžiagas, standartus, metodus, tipus ar pan. – kartu su Pasiūlymu turi būti pateikiama ir pagrįsta informacija - pagrindimas – iš kurios Pirkėjas galėtų nustatyti, kad siūlomos medžiagos, standartai, metodai, tipai ar pan. yra lygiavertčiai reikalaujamoms.

3.1.3. Nurodytos Prekės (medžiagos, produktai, įranga), nekeičiant kainos, Pirkėjo sutikimu gali būti pakeistos kitomis, jeigu Prekės nebegaminamos ir Pardavėjas Pirkėjui pateikia tai pagrindžiančius dokumentus (pavyzdžiui, gamintojo raštą / patvirtinimą, kad Prekė nebegaminama). Pardavėjas taip pat privalo pateikti dokumentus, pagrindžiančius, jog naujos

Prekės visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą techninę specifikaciją ir (ar) Pardavėjo pasiūlyme nurodytas techninių rodiklių reikšmes, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės. Toks Prekės (-ių) keitimas įforminamas raštu sudarant papildomą susitarimą prie Sutarties.

3.1.4. Prekėms turi būti taikoma **ne mažiau kaip 36 mėn.** nemokama kokybės garantija. Garantinis laikotarpis prasideda nuo Prekių perdavimo–priėmimo momento.

3.1.5. Pardavėjas garantuoja, kad Prekių garantiniu laikotarpiu gedimai, atsiradę dėl brokuotų medžiagų ar Prekių gamybos klaidų bus šalinami nemokamai arba pakeičiant nekokybiškas Prekes naujomis.

3.1.6. Perkamos sistemos gamintojas turi būti registruotas NATO arba ES priklausančioje valstybėje.

3.1.7. Visos sistemos diegimo ir konfigūravimo darbai turi būti suderinti su Pirkėjo atsakingu už sutarties vykdymą asmeniu.

3.1.8. Sistema turi būti įdiegta per 5 (penkis) mėnesius nuo sutarties pasirašymo dienos.

3.1.9. Sistemos licencijų prenumerata įsigalioja nuo licencijų aktyvavimo dienos ir turi galioti 36 (trisdešimt šešis) mėn.

3.1.10. Pardavėjas turi užtikrinti, kad atliekant sistemos diegimą nebus sutrikdomas Pirkėjo informacinių sistemų bei duomenų perdavimo tinklo darbas. Jeigu tai neįmanoma, sistemos diegimas turi būti vykdomas ne darbo metu ir tik suderinus su Pirkėjo atsakingu už sutarties vykdymą asmeniu.

3.1.11. Sutartyje numatytas sistemos diegimas turi būti atliktas tinkamai ir laiku pagal šalių tarpusavyje suderintą Grafiką (toliau – Grafikas). Grafikas suderinamas su Pirkėjo atsakingu už sutarties vykdymą asmeniu per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

3.1.12. Pirkėjo atsakingas už sutarties vykdymą asmuo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Grafiko pateikimo jam derinimui dienos suderina ir pasirašo Grafiką.

3.1.13. Sistemos įdiegimo ir konfigūravimo paslaugą teikiantys Pardavėjo specialistai privalo mokėti lietuvių kalbą. Tuo atveju, jei bet kuris čia nurodytus darbus atliekantis specialistas nemoka lietuvių kalbos, Pardavėjas tokiems specialistams privalo užtikrinti vertimą į lietuvių kalbą žodžiu ir raštu be papildomo mokesčio.

3.1.14. Pardavėjas turi būti įgaliojamas siūlomos sistemos gamintojo atstovas (jeigu Pardavėjas pats nėra siūlomos sistemos gamintojas) arba turi būti sudaręs atitinkamą sutartį su kitu ūkio subjektu, turinčiu teisę atstovauti siūlomos sistemos gamintoją, ir turi turėti teisę parduoti ir palaikyti (prižiūrėti) siūlomą sistemą. Kartu su pasiūlymu Pardavėjas privalo pateikti tai patvirtinančius dokumentus.

3.2. Pagal tarpusavyje suderintą Grafiką Pardavėjas turi prijungti išvardintus įrenginius ir sistemas prie privilegijuotos prieigos valdymo sistemos:

3.2.1. komutatoriai – 52 vnt.;

3.2.2. ugniasienės – 44 vnt.;

3.2.3. fiziniai serveriai – 2 vnt.;

3.2.4. virtualūs Windows OS serveriai – 11 vnt.;

3.2.5. virtualūs Linux OS serveriai – 3 vnt.;

3.2.6. virtualizavimo platforma VMware;

3.2.7. Active Directory sistema;

3.2.8. duomenų bazių valdymo sistemos;

3.2.9. ugniasienių valdymo sistema;

3.2.10. komutatorių valdymo sistema;

3.2.11. 802.1x sistema;

3.2.12. monitoringo sistema;

3.2.13. SCADA sistema;

3.2.14. nuolatinio grėsmių aptikimo sistema;

3.2.15. centralizuota antivirusinė sistema.

3.3. Pagal tarpusavyje suderintą Grafiką turi būti atlikti analizės darbai, apimantys:

3.3.1. Pirkėjo infrastruktūros ir tinklo analizę;

3.3.2. privilegijuotų paskyrų analizę.

3.4. Pagal tarpusavyje suderintą Grafiką turi būti atlikti sistemos projektavimo darbai, apimantys:

3.4.1. architektūros projektavimą;

3.4.2. sistemos išsidėstymo Pirkėjo komp. tinkle projektavimą;

- 3.4.3. sistemos prieigų ir teisių projektavimą;
- 3.4.4. prisijungimo prie sistemos scenarijų projektavimą.
- 3.5. Pagal tarpusavyje suderintą Grafiką turi būti atlikti sistemos diegimo ir konfigūravimo darbai, apimantys:
 - 3.5.1. sistemos programinės įrangos diegimą;
 - 3.5.2. sistemos saugumo nustatymų sustiprinimą (angl. security hardening);
 - 3.5.3. el. sertifikatų sutvarkymą;
 - 3.5.4. sistemos integraciją su Active Directory;
 - 3.5.5. portalo naudotojų integraciją su dviejų faktorių autentifikavimu;
 - 3.5.6. sistemos katalogų struktūros konfigūravimą;
 - 3.5.7. sistemos naudotojų, grupių ir rolių konfigūravimą;
 - 3.5.8. el. pašto pranešimų konfigūravimą;
 - 3.5.9. SSH ir RDP įgaliojimų serverių (angl. proxy/jumphost) konfigūravimą;
 - 3.5.10. atsarginių kopijų konfigūravimą;
 - 3.5.11. sesijų vaizdo įrašymo konfigūravimą;
 - 3.5.12. slaptažodžių politikų konfigūravimą;
 - 3.5.13. tarpinio serverio (angl. Jump host) diegimą ir konfigūravimą;
 - 3.5.14. aukščiau išvardintos įrangos ir sistemų privilegijuotų paskyrų šablonų, nuotolinių slaptažodžių keitiklių ir sesijų paleidiklių konfigūravimą;
 - 3.5.15. aukščiau išvardintos įrangos ir sistemų prijungimą prie privilegijuotos prieigos valdymo sistemos.
- 3.6. Turi būti atlikti ne mažiau kaip 2 (dviejų) Pirkėjo administratorių mokymai trunkantys ne trumpiau kaip 16 (šešiolika) akademinių valandų.
- 3.7. Sistemos įgyvendinimo metu turi būti atliekamas projekto valdymas, apimantis:
 - 3.7.1. suplanuotą projekto vykdymą, atsižvelgiant į projektui keliamus tikslus bei optimalią projekto užduočių vykdymo trukmę. Turi būti paruoštas ir suderintas projekto planas;
 - 3.7.2. Į Pirkėjo užklausas atsakymas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną;
 - 3.7.3. turi būti teikiamos ataskaitos apie projekto eigą kas savaitę. Ataskaitų turinys turi apimti:
 - 3.7.3.1. praėjusį ataskaitinį laikotarpį atlikti esminiai projekto darbai;
 - 3.7.3.2. ateinančio ataskaitinio laikotarpio esminiai projekto darbai;
 - 3.7.3.3. kilusios projekto problemos.

4. PREKIŲ PRISTATYMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

- 4.1. **Sistemos diegimo vieta - Pirkėjo naudojamame duomenų centre.**
- 4.2. **Prekių tiekimo terminas** – sistema turi būti įdiegta per 5 (penkis) mėnesius nuo sutarties pasirašymo dienos. Sistemos įdiegimo terminas iškilus nenumatytoms aplinkybėms ir (ar) esant objektyvioms priežastims, ir Sutarties šalims raštu (el. paštu) suderinus, gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 30 k. d.

5. PREKIŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

- 5.1. Perkamos sistemos programinės įrangos klaidų, kurios nustatomos Pirkėjo eksploatacijos metu, pašalinimui Pardavėjas turi dėti visas pastangas, kad rastos klaidos būtų ištaisytos ir įtrauktos į naujausius klaidų ištaisymo paketus. Nesant galimybei ištaisyti sistemos programinės įrangos klaidų, Pardavėjas ieško kitų būdų, pagal sistemos programinės įrangos gamintojo rekomendacijas bei siūlomus aplinkinius „workaround“ sprendimus (įskaitant bet neapsiribojant grįžimą į ankstesnes perkamos sistemos programinės įrangos versijas, kuriose tas funkcionalumas veikė korektiškai).

6. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA

- 6.1. Perkamos sistemos dokumentai turi būti lietuvių arba anglų kalba. Programinės įrangos sisteminiai pranešimai turi būti anglų arba lietuvių kalba.
- 6.2. Turi būti paruošta ir pateikta sistemos dokumentacija, apimanti:
 - 6.2.1. pavyzdinius darbo su sistema procesus ir scenarijus (naujas administratorius; išeinantis administratorius; trečiosios šalies jungimasis; naujos privilegijuotos paskyros sukūrimas);
 - 6.2.2. sistemos projektavimo ir diegimo dokumentaciją.

7. PIRKĖJO IR PARDAVĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Pirkėjo įsipareigojimai:

7.1.1. Bendradarbiauti su Pardavėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.

7.1.2. Priimti iš Pardavėjo jo pristatytas kokybiškas Prekes, atitinkančias Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytus reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Pardavėju Sutartyje numatytomis sąlygomis.

7.1.3. Pastebėjęs trūkumus, Pirkėjas turi teisę nepriimti Užsakymo ir nepasirašyti Važtaraščio ir (ar) Akto.

7.2. Pardavėjo įsipareigojimai:

7.2.1. Pristatyti kokybiškas Prekes laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Prekių tiekimą.

7.2.2. Prekės ir (ar) įsigyjamos Paslaugos Paslaugų teikėjas (Pardavėjas) teikdamas Paslaugas ir (ar) Prekes privalo vadovautis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams valdantiems ypatingos svarbos informacinę infrastruktūrą, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (galiojančiomis aktualiomis redakcijomis).

8. PRIEDAI

Priedas Nr. 1. Prekių atitikties lentelė